

EUROPA CENTRALE

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data wersji	01.09.2026 r.
Serwis	https://europacentrale.com
Administrator	Wojciech Doniak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Europa Centrale Wojciech Doniak”
Adres	ul. Sienkiewicza 28A, 99-200 Poddębice
NIP	8281425237
Kontakt	contact@europacentrale.com +48 572 740 292

1. Zakres Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe osób korzystających z serwisu europacentrale.com, przesyłających zapytania, rezerwujących lekcję próbną albo kontaktujących się z Europa Centrale przez e-mail, telefon, SMS, WhatsApp lub profile społecznościowe. Dokument opisuje również działanie usług zewnętrznych używanych w serwisie.

Polityka ma charakter informacyjny. Zapoznanie się z nią nie jest zgodą na przetwarzanie danych. Jeżeli w konkretnej sytuacji zgoda będzie potrzebna, zostanie przedstawiona osobno, w sposób dobrowolny i jednoznaczny. Klienci zawierający umowę oraz uczestnicy zajęć otrzymują dodatkowo odrębny Pakiet informacyjny, dotyczący przetwarzania danych w związku z realizacją usług edukacyjnych.

2. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Wojciech Doniak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Europa Centrale Wojciech Doniak”, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ul. Sienkiewicza 28A, 99-200 Poddębice, NIP 8281425237, dalej „Administrator”.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem contact@europacentrale.com albo numerem +48 572 740 292. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

3. Jakie dane są pozyskiwane i skąd

W zależności od sposobu korzystania z serwisu Administrator może przetwarzać:

- dane podane w formularzu kontaktowym: imię, adres e-mail, wybrany przedmiot zainteresowania lub rodzaj usługi, preferencje organizacyjne oraz treść wiadomości;
- dane podane przy rezerwacji lekcji próbnej: wybrany termin i język, imię, nazwisko oraz adres e-mail;
- dane przekazane podczas kontaktu bezpośredniego: adres e-mail, numer telefonu, identyfikator konta w komunikatorze lub serwisie społecznościowym oraz treść korespondencji;
- dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu, takie jak adres IP, data i czas żądania, typ urządzenia lub przeglądarki, adres żadanego zasobu, dane o błędach i bezpieczeństwie — w zakresie generowanym przez infrastrukturę serwisu i jego dostawców;
- dane powstające podczas obsługi rezerwacji, w tym identyfikator terminu, wydarzenie w Kalendarzu Google, link do spotkania Google Meet oraz wiadomości potwierdzające rezerwację.

Dane są pozyskiwane bezpośrednio od osoby korzystającej z serwisu albo automatycznie w ramach normalnego działania serwisu i usług infrastrukturalnych. Formularze internetowe są przeznaczone dla osób pełnoletnich, w tym rodziców i opiekunów rezerwujących zajęcia dla dziecka.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

4.1. Odpowiedź na zapytanie i przedstawienie oferty

Dane są wykorzystywane do odczytania wiadomości, udzielenia odpowiedzi, ustalenia potrzeb osoby zainteresowanej i — na jej żądanie — przedstawienia informacji o zajęciach lub tłumaczeniach.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy kontakt zmierza do zawarcia umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w przypadku pytań ogólnych; prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie bieżącej komunikacji.

4.2. Rezerwacja i przeprowadzenie lekcji próbnej

Dane służą zarezerwowaniu terminu, przygotowaniu spotkania, utworzeniu wydarzenia i linku Google Meet, przesłaniu potwierdzenia oraz kontaktowi w sprawach organizacyjnych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — działania podejmowane na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

4.3. Zapewnienie działania i bezpieczeństwa serwisu

Dane techniczne mogą być przetwarzane w celu dostarczenia strony, wykrywania błędów, ochrony przed nadużyciami, prowadzenia diagnostyki i zapewnienia ciągłości działania.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczne i prawidłowe udostępnianie serwisu.

4.4. Statystyka użycia poza Unią Europejską

Cloudflare Web Analytics jest skonfigurowany tak, aby kod analityczny nie był wstrzykiwany odwiedzającym znajdującym się w Unii Europejskiej. W odniesieniu do pozostałych odwiedzających Cloudflare może tworzyć zagregowane statystyki użycia strony zgodnie z zasadami swojej usługi.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie, w jakim przetwarzane informacje stanowią dane osobowe; prawnie uzasadnionym interesem jest ocena działania i popularności serwisu.

4.5. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Dane i korespondencja mogą zostać zachowane, jeżeli jest to potrzebne do wykazania przebiegu kontaktu, rezerwacji albo innych zdarzeń oraz do ochrony praw Administratora lub osoby, której dane dotyczą.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona i dochodzenie praw.

5. Formularz kontaktowy i Static Forms

Formularz kontaktowy przekazuje dane do usługi Static Forms, która działa jako dostawca obsługi formularza. Każde skutecznie przesłane zgłoszenie jest zapisywane na koncie Static Forms i przekazywane Administratorowi pocztą elektroniczną. Konto korzysta z bezpłatnego planu, regionu United States oraz rocznego okresu przechowywania zgłoszeń po stronie dostawcy.

Oznacza to, że dane z formularza są przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Zasady przetwarzania i stosowane zabezpieczenia opisują dokumenty Static Forms, w tym umowa powierzenia danych i standardowe klauzule umowne. Aktualne informacje dostawcy są dostępne pod adresami <https://www.staticforms.dev/privacy-policy> oraz <https://www.staticforms.dev/dpa>.

Nie należy wpisywać w formularzu danych, które nie są potrzebne do udzielenia odpowiedzi, w szczególności numeru PESEL, danych dokumentu tożsamości, danych o zdrowiu ani informacji o osobach trzecich, jeżeli nie jest to konieczne.

6. Rezerwacja lekcji próbnej i Google Workspace

Po wybraniu terminu lekcji próbnej dane rezerwacji są obsługiwane przez skrypt Google Apps Script. Rezerwacja jest zapisywana w Arkuszach Google, a system tworzy wydarzenie w Kalendarzu Google i spotkanie Google Meet oraz wysyła odpowiednie wiadomości przez Gmail. Do obsługi zajęć Administrator korzysta z płatnego Google Workspace w domenie europacentrale.com.

Dostawcą usług Google jest Google Ireland Limited. W zależności od konfiguracji i sposobu świadczenia usług dane mogą być przetwarzane także przez inne podmioty z grupy Google lub ich podwykonawców. Informacje o prywatności Google są dostępne pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.

Jeżeli po lekcji próbnej zostanie zawarta umowa, dalsze przetwarzanie danych Klienta i Uczestnika jest opisane w przekazywanym im Pakiecie informacyjnym. Rezerwacja na stronie nie stanowi zawarcia odpłatnej umowy i nie służy dokonywaniu płatności.

7. Hosting, domena i bezpieczeństwo

Serwis jest udostępniany za pośrednictwem Cloudflare Pages. Cloudflare zapewnia infrastrukturę hostingu, dostarczanie treści, obsługę połączeń i funkcje bezpieczeństwa. W ramach tych usług może przetwarzać dane techniczne niezbędne do obsługi żądań i ochrony serwisu. Informacje Cloudflare o prywatności są dostępne pod adresem <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

Rejestratorem domeny jest Squarespace. Sam fakt rejestracji domeny nie powoduje, że Squarespace otrzymuje dane wpisywane w formularzach serwisu. Dane mogą jednak być przetwarzane przez tego dostawcę w zakresie technicznie związanym z rejestracją i utrzymaniem domeny.

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, w tym szyfrowane połączenie HTTPS, ograniczenie dostępu do kont usługowych oraz zabezpieczenia oferowane przez dostawców. Żadna metoda transmisji lub przechowywania danych nie daje jednak całkowitej gwarancji bezpieczeństwa.

8. YouTube, WhatsApp i serwisy społecznościowe

8.1. Materiał wideo z YouTube

Na stronie znajduje się odtwarzacz filmu YouTube osadzony z domeny youtube-nocookie.com. Element jest ładowany z opóźnieniem technicznym (lazy loading), lecz jest umieszczany w kodzie strony przed kliknięciem przycisku odtwarzania. W konsekwencji połączenie z serwerami Google lub YouTube może nastąpić już podczas ładowania odtwarzacza w przeglądarce, a nie dopiero po uruchomieniu filmu. Odtworzenie materiału może wiązać się z dalszym przetwarzaniem danych przez Google, w szczególności gdy osoba jest zalogowana na swoim koncie Google lub YouTube.

Tryb zwiększonej prywatności ogranicza wykorzystywanie aktywności związanej z odtworzeniem do personalizacji reklam poza YouTube, lecz nie wyłącza całego przetwarzania danych przez dostawcę. Zasady Google i YouTube są dostępne pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.

8.2. WhatsApp

Przycisk WhatsApp otwiera komunikator lub stronę WhatsApp. Kontakt przez ten kanał jest dobrowolny. Po przejściu do WhatsApp dane są przetwarzane również przez dostawcę tej usługi na jego własnych zasadach. Jeżeli osoba nie chce korzystać z WhatsApp, może skontaktować się e-mailem albo telefonicznie.

8.3. Facebook, Instagram i YouTube

Serwis zawiera odsyłacze do profili Europa Centrale w serwisach Facebook, Instagram i YouTube. Kliknięcie odsyłacza powoduje przejście do zewnętrznej platformy. Operatorzy tych platform stają się odrębnymi administratorami danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z ich usług. Administrator może otrzymywać treść wiadomości, komentarzy i innych interakcji skierowanych do profilu Europa Centrale.

Na dzień tej wersji Polityki Administrator nie publikuje na stronie opinii, zdjęć ani nagrań Klientów lub Uczestników i nie korzysta z danych tych osób do promocji bez odrębnej podstawy prawnej.

9. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis może korzystać z technologii niezbędnych do prawidłowego wyświetlenia strony, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi formularzy i rezerwacji. Administrator nie używa obecnie Google Analytics 4, Meta Pixel, reklamowych narzędzi śledzących, newslettera ani mechanizmu profilowania użytkowników.

Cloudflare Web Analytics jest włączony z ustawieniem wykluczającym dane odwiedzających z Unii Europejskiej. Cloudflare opisuje tę usługę jako niewykorzystującą plików cookies ani trwałych identyfikatorów do śledzenia poszczególnych użytkowników. Osadzenie YouTube może jednak powodować kontakt przeglądarki z usługą zewnętrzną przed kliknięciem odtwarzania, zgodnie z pkt 8.1.

Użytkownik może ograniczać przechowywanie i odczyt informacji w ustawieniach swojej przeglądarki. Zablokowanie technologii niezbędnych może wpłynąć na działanie części funkcji. Przed wdrożeniem nowych narzędzi analitycznych lub reklamowych Administrator zaktualizuje Politykę i — jeżeli będzie to wymagane — zastosuje mechanizm uzyskiwania zgody.

10. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji danego celu:

- dostawcy hostingu, bezpieczeństwa i infrastruktury — Cloudflare;
- dostawcy obsługi formularza kontaktowego — Static Forms;
- dostawcy poczty, arkuszy, kalendarza, wideospotkań i pozostałych usług Google Workspace — Google Ireland Limited i podmioty działające na jego rzecz;
- operatorom WhatsApp, Facebook, Instagram i YouTube — gdy osoba sama przechodzi do danej usługi lub kontaktuje się z jej pośrednictwem;
- osobom upoważnionym przez Administratora oraz podmiotom świadczącym pomoc prawną, księgową lub informatyczną — jeżeli dostęp jest potrzebny i odpowiednio zabezpieczony;
- organom publicznym — gdy obowiązek udostępnienia wynika z prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych. Nie przekazuje również danych z formularzy do zewnętrznych celów reklamowych w ramach obecnej konfiguracji serwisu.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane z formularza kontaktowego są przechowywane przez Static Forms w regionie United States. Również Google, Cloudflare, Meta i inni dostawcy globalni mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w ramach swojej infrastruktury lub wsparcia technicznego.

Jeżeli dochodzi do przekazania danych do państwa trzeciego, powinno ono opierać się na mechanizmie dopuszczonym przez rozdział V RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzulach umownych albo innym właściwym zabezpieczeniu. Informację o stosowanym mechanizmie i możliwości otrzymania kopii zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

12. Okresy przechowywania

- zgłoszenia zapisane na koncie Static Forms — do jednego roku od ich przesłania, zgodnie z ustawieniem używanego planu;
- kopie zapytań w poczcie i korespondencja z osobą, która nie zawarła umowy — co do zasady do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji;
- dane rezerwacji lekcji próbnej w Arkuszach Google, Kalendarzu Google i poczcie — co do zasady do 12 miesięcy od terminu lekcji, jej anulowania albo zakończenia korespondencji;
- dane kontaktowe w komunikatorach i serwisach społecznościowych — przez czas prowadzenia rozmowy, a później odpowiednio do ustawień platformy, usunięcia rozmowy lub potrzeby zabezpieczenia roszczeń;
- dane techniczne i związane z bezpieczeństwem — przez okres wynikający z konfiguracji i zasad właściwego dostawcy, nie dłużej niż jest to potrzebne do zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki;
- dane potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — do upływu właściwego terminu przedawnienia albo prawomocnego zakończenia sprawy.

Jeżeli kontakt prowadzi do zawarcia umowy, dane potrzebne do jej zawarcia i wykonywania są dalej przechowywane przez okresy wskazane w Pakiecie informacyjnym dla Klientów i Uczestników oraz w przepisach podatkowych, rachunkowych i konsumenckich.

13. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, mogą przysługiwać prawa:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, gdy spełnione są warunki prawne;
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją danej osoby;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli konkretne przetwarzanie opiera się na zgodzie; wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Żądania można kierować na contact@europacentrale.com. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości i odpowiada bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca. Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy i okoliczności przetwarzania.

Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualne dane kontaktowe organu są dostępne na stronie <https://uodo.gov.pl>.

14. Dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu kontaktowym i przy rezerwacji lekcji próbnej jest dobrowolne, lecz bez danych oznaczonych jako wymagane przesłanie zapytania, zarezerwowanie terminu lub udzielenie odpowiedzi może być niemożliwe. Korzystanie z WhatsApp i serwisów społecznościowych jest dobrowolne; dostępny jest również kontakt e-mailowy i telefoniczny.

15. Dzieci i osoby małoletnie

Formularze na stronie są przeznaczone dla osób pełnoletnich. Rezerwacji dla dziecka powinien dokonać rodzic albo opiekun prawny. Administrator nie zachęca dzieci do samodzielnego przekazywania danych przez serwis. Jeżeli okaże się, że dane zostały przesłane bez odpowiedniego udziału osoby dorosłej, Administrator może poprosić o kontakt rodzica lub opiekuna albo usunąć zgłoszenie.

16. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Serwis nie prowadzi obecnie profilowania reklamowego.

17. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może zostać zmieniona, w szczególności gdy zmieni się sposób działania serwisu, zakres zbieranych danych, lista dostawców albo obowiązujące przepisy. Aktualna wersja będzie publikowana w serwisie wraz z datą obowiązywania. Jeżeli zmiana istotnie wpływa na sposób przetwarzania danych, Administrator zastosuje odpowiedni sposób poinformowania osób, których dane dotyczą.

Data ostatniej aktualizacji: 1 września 2026 r.